



NORMAS SPA

Volver

RECOMENDACIONES

El Spa tiene un aforo limitado, reserve su circuito o tratamiento con la mayor antelación posible, para así asegurar disponibilidad y los horarios más convenientes para usted.

En caso de embarazo, enfermedad, alergia o algún tipo de lesión consulte con su médico previamente a disfrutar de cualquiera de nuestros tratamientos.

El establecimiento no se hace responsable de los objetos perdidos o fuera de las taquillas. Le aconsejamos que no traiga objetos de valor.

ATENER EN CUENTA

Para acceder al circuito Spa es obligatorio el uso de traje de baño, gorro y chanclas, de no tenerlos puede adquirirlos en la recepción del Centro.

El Hotel le facilitará albornoz y toalla.

Ducharse previamente antes de hacer uso de las instalaciones.

Respete la privacidad y tranquilidad de los clientes. No está permitido el uso de cámaras, teléfonos, tablets o dispositivos de fotografía.

No están permitidas las zambullidas ni juegos en la piscina.

No está permitido entrar en el Spa con calzado o ropa de calle.

No está permitido comer o beber en la zona del Spa.

NIÑOS

El circuito Spa no es recomendable para niños menores de 2 años, en caso de hacerlo, será responsabilidad del adulto que lo acompañe. Es obligatorio el uso de bañador impermeable.

Los menores de 12 años no podrán utilizar las instalaciones fuera de horario establecido para ellos y lo harán siempre acompañados de un adulto, siendo el éste el responsable de que cumplan las indicaciones del personal del Spa.

Horario de acceso para niños menores de 12 años:

de 12:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00 hrs.

POLÍTICA DE RESERVA Y CANCELACIONES

Acuda a su cita con una antelación de 10'. Si se retrasa en llegar, el servicio contratado no se retrasará, dispondrá de menos tiempo sin que ello suponga una reducción en el precio.

Cualquier modificación o cancelación de un servicio, debe comunicarlo con una antelación mínima de 12 horas. En caso de no aviso o de no presentación, se procederá al cargo del 50 % de los servicios o tratamientos contratados.

*En la zona de Spa debe reinar un ambiente de tranquilidad y armonía con lo cual le solicitamos silencio y respeto al resto de usuarios.

El personal del centro controla el cumplimiento de las normas y expulsará a quien no las cumpla si fuera necesario.

Todos los precios de la carta de tratamientos incluyen el IVA.

